

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по культуре
спорту и делам молодежи

дата

Н.Ю.Румянских

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Чарышский РКДЦ»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277</p>	<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Чарышский РКДЦ» на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277.</p>	<p>I квартал 2024</p>	<p>Пастухова И.В., директор МБУК «Чарышский РКДЦ»</p>		
	<p>3. Разместить на официальном сайте МБУК «Чарышский РКДЦ»:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p>	<p>I квартал 2024</p>			
	<p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения (и перечисляем документы, которые требуется разместить в соответствии с замечаниями);</p>	<p>I квартал 2024</p>			
	<p>в) информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;</p>	<p>I квартал 2024</p>			
	<p>г) План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>I квартал 2024</p>			
	<p>3. Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>I квартал 2024</p>		<p>постоянно</p>	

II. Комфортность условий предоставляемых услуг						
Недостаточный уровень комфорта предоставляемых услуг	уровень условий	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.	III квартал 2024	Пастухова И.В., директор МБУК «Чарышский РКДЦ»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	уровень	1. Обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. 2. Продублировать для инвалидов по слуху и зрению: - звуковую и зрительную информацию; - надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. Обеспечить оборудование крыльца в МБУК «Чарышский РКДЦ» пандусами и перилами 6. Выделить стоянки для инвалидов.	I квартал 2024	Пастухова И.В., директор МБУК «Чарышский РКДЦ»		
			II квартал 2024			
			II квартал 2024			
			III квартал 2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	уровень	Провести семинар для работников культуры района по повышению показателя вежливости и доброжелательности.	II квартал 2024	Пастухова И.В., директор МБУК «Чарышский РКДЦ»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.	Проводить мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	II квартал 2024	Пастухова И.В., директор МБУК «Чарышский РКДЦ»		